

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DEI CLIENTI A SEGUITO DI GUASTI PROLUNGATI DEGLI IMPIANTI – CUSTOMER CARE.

- 1. Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati è la Società Cervino S.p.A. con sede in Valtournenche (AO) Fraz. Breuil – Cervinia (contatti: info@cervinospa.com).
- 2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).** La Società, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati. I dati di contatto del RPD sono pubblicati sul sito istituzionale della Società www.cervinia.it sezione *cookie e privacy policy*.
- 3. Soggetti autorizzati al trattamento.** Il trattamento dei dati personali raccolti è consentito esclusivamente al personale espressamente incaricato ed autorizzato (anche ai sensi dell'art. 29 Regolamento UE 2016/679); nessun altro dipendente della Società vi ha accesso.
- 4. Tipologia di dati trattati.** Per la gestione delle procedure di emergenza correlate a guasti prolungati degli impianti, tramite apposita modulistica, la Società raccoglie esclusivamente dati personali comuni ed in particolare: a) dati anagrafici (nome, cognome e nazionalità) e b) dati di contatto (indirizzo *e-mail* e numero di telefono). Non vengono richieste ulteriori informazioni. I Clienti, nell'ambito del campo "Note" potrebbero volontariamente fornire altri dati, anche particolari ai sensi dell'art. 9 Regolamento (UE) 2016/679, o informazioni. Posto che tali questi vengono messi a disposizione di Cervino S.p.A. manifestamente e liberamente dagli interessati, non viene richiesto un consenso esplicito al trattamento. Nei rispetto del principio di minimizzazione i richiedenti sono pregati di non fornire dati ed informazioni non necessari rispetto alle finalità del modulo. Cervino S.p.A. si asterrà dall'utilizzare tali informazioni e procederà alla loro cancellazione ove possibile.
- 5. Responsabili esterni del trattamento.** Cervino S.p.A. può avvalersi del supporto di soggetti esterni, persone fisiche o giuridiche, che sulla base di un contratto o di specifico incarico possono svolgere attività che comportano un trattamento di dati personali per conto del Titolare. Nel caso detti soggetti vengono nominati, con specifico atto, "Responsabili esterni del trattamento" a norma dell'art. 28 GDPR 2016/679 con impegno a rispettare i contenuti del Regolamento stesso. L'elenco completo dei Responsabili Esterni è pubblicato sul sito istituzionale, www.cervinia.it, sezione "*cookie e privacy policy*".
- 6. Finalità del trattamento e base giuridica che lo legittima.** I dati personali vengono trattati esclusivamente per la gestione delle procedure di emergenza correlate a guasti prolungati degli impianti ed in particolare per: a) garantire l'assistenza ai Clienti coinvolti; b) avere la possibilità di contattarli successivamente allo scopo di avere riscontri in merito alla gestione dell'emergenza. Non sono previste finalità promozionali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA CHE LEGITTIMA IL TRATTAMENTO
Garantire l'assistenza ai Clienti coinvolti in procedure di emergenza correlate a guasti prolungati degli impianti	Art. 6 paragrafo 1 lettera f) GDPR 2016/679: trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi
Avere la possibilità di contattare i Clienti coinvolti in procedure di emergenza correlate a guasti prolungati degli impianti successivamente alla risoluzione delle problematiche allo scopo di avere riscontri in merito alla gestione dell'emergenza	Art. 6 paragrafo 1 lettera f) GDPR 2016/679: trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi

Posto che il trattamento è fondato sulle basi giuridiche sopra elencate per perseguire le finalità indicate non occorre il consenso degli interessati.

- 7. Categorie di destinatari dei dati.** I dati possono essere comunicati a consulenti della Società per il supporto nelle attività di *customer care*, ai Componenti il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale, l'Organismo di Vigilanza o al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza nell'esercizio delle rispettive funzioni.
- 8. Modalità di trattamento e conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati è svolto in forma cartacea o elettronicamente nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza. I dati vengono conservati sino al termine della stagione in essere salvo contenziosi.

CERVINO S.p.A.

Reg. Impr. di Aosta n. 00041720079
REA Aosta n. 23540
Cod. Fisc. e Part. IVA 00041720079
CAPITALE SOCIALE: € 54.600.546,00 i.v.



9. **Data breach.** Cervino S.p.A. ha previsto delle procedure in ipotesi di perdita, distruzione o diffusione indebita dei dati trattati.
10. **Diffusione dei dati.** Le informazioni ed i dati raccolti non sono soggetti a diffusione.

DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

Cervino S.p.A garantisce agli interessati l'esercizio del **diritto di accesso** ai sensi dell'art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei **diritti di rettifica** (art. 16 GDPR 2016/679), **cancellazione** (art. 17 GDPR 2016/679), **limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR 2016/679), **portabilità dei dati** (art. 20 GDPR 2016/679), di **opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR 2016/679) e di **revoca del consenso**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it. Le richieste inerenti all'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta, a mezzo raccomandata, presso la sede della Società ovvero mediante comunicazione al Responsabile Protezione Dati (all'indirizzo riportato in www.cervinia.it, sezione *privacy*). Il termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento).



CERVINO SPA
Società per Azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. della Regione Autonoma Valle d'Aosta.
Sede legale: Località Bardoney, Breuil-Cervinia - 11028 VALTOURNENCHE (AO)
Tel. +39.0166.944.311 - Fax +39.0166.944.399 - Segr. tel. +39.0166.944.380/81 E-mail: info@cervinospa.com
Pec: amministrazione.cervinospa@legalmail.it www.cervinia.it

