

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONNESSO ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT SUL PORTALE CERVINO.SKIPERFORMANCE.COM

Gentile Cliente,

la creazione dell'*account* è funzionale all'iscrizione al portale cervino.skiperformance.com.

Questa, a sua volta, consente di accedere ai servizi *online* messi a disposizione dalla Società Cervino S.p.A. tra cui, a titolo esemplificativo, l'acquisto di *skipass* ed in generale titoli di trasporto, la possibilità di fruire delle funzioni agli stessi correlate nonché, previo esplicito consenso, di ricevere informazioni riguardo eventuali promozioni o eventi organizzati dalla Società.

Ai fini della creazione dell'*account* è richiesta la sola indicazione di un indirizzo di posta elettronica. Per la fruizione dei servizi *online* accessibili a seguito dell'iscrizione potrà essere richiesta la comunicazione di ulteriori informazioni e dati personali; nel momento in cui l'utente sceglierà il servizio di cui usufruire verrà fornita specifica informativa sul trattamento di detti dati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679. Quando necessario prima di procedere con le attività di trattamento verrà richiesto uno specifico consenso.

Una volta completata l'iscrizione e generato l'*account* sarà possibile gestirne, in ogni momento, le impostazioni accedendo alla sezione "**Il Mio Account**".

Sarà possibile, ad esempio:

- aggiornare i propri dati personali e quelli delle persone per cui si sono acquistati *skipass* o altri prodotti;
- scaricare una copia delle informazioni registrate nell'ambito dell'*account*;
- cancellare il profilo.

Collegandosi alla sezione "**Gestione Preferenze di Comunicazione**" e fornendo un esplicito consenso sarà possibile richiedere l'invio della *newsletter* della Società Cervino S.p.A. e restare sempre informati su tutte le novità del fantastico comprensorio di Cervino Ski Paradise. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il portale cervino.skiperformance.com è parte della piattaforma skiperformance.com; il fornitore, Skiperformance AS, è stato nominato responsabile esterno ai sensi dell'art. 28 Regolamento (UE) 2016/679 in relazione ai trattamenti effettuati per conto di Cervino S.p.A. Alla piattaforma skiperformance.com aderiscono numerose società funiviarie.

Nel caso in cui l'utente volesse accedere ai servizi *online* messi a disposizione da una di queste, skiperformance.com, riconosciuta la registrazione al portale dedicato a Cervino S.p.A., richiederà all'interessato un consenso a comunicare le informazioni fornite per la creazione dell'*account* anche alla società funivaria dei cui servizi intende fruire.

In questo modo si potrà evitare la creazione di un nuovo *account*; la comunicazione avverrà soltanto a fronte di espresso consenso dell'interessato.

- Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati comunicati per l'acquisto di titoli di trasporto è la Società Cervino S.p.A. con sede in Valtournenche (AO) Fraz. Breuil – Cervinia in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante *pro tempore*.
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).** La Società, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati. I dati di contatto del RPD sono pubblicati sul sito istituzionale della Società www.cervinia.it sezione *privacy*.
- Fonte dei dati personali.** I dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato oppure, nel caso in cui quest'ultimo a) sia iscritto al portale di una società funivaria aderente alla piattaforma skiperformance.com diversa da Cervino S.p.A., b) intenda fruire dei servizi *online* di quest'ultima e c) abbia prestato un apposito consenso, i dati possono essere acquisiti tramite la piattaforma skiperformance.com.
- Tipologia di dati trattati.** Per procedere con la registrazione dell'*account* è richiesta la sola comunicazione di un indirizzo di posta elettronica. La fruizione dei servizi *online* accessibili a seguito dell'iscrizione può richiedere la comunicazione di ulteriori informazioni e dati personali. Al momento della richiesta di fruizione del servizio verrà fornita specifica informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679. Quando necessario, prima di procedere con il trattamento, verrà richiesto specifico consenso. I dati di pagamento sono gestiti in adempimento di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo (PSD2).
- Acquisizione e consultazione documento di identità in relazione agli acquisti di titoli a tariffa ridotta tramite piattaforma di e-commerce.** Al solo fine di prevenire rischi di frode, Cervino S.p.A., con riferimento all'acquisto di titoli a tariffa ridotta utilizzabili presso i propri comprensori tramite piattaforma di *e-commerce* acquisisce, tramite il titolare della piattaforma medesima, copia del documento di identità del Cliente. Nello specifico, viene richiesto al Cliente di caricare, all'interno del proprio *account* riservato ("Il Mio Account") il documento di identità. Il Cliente potrà prenderne visione in qualsiasi momento, Cervino S.p.A., invece, potrà (esclusivamente) prenderne visione durante specifici periodi (così da poter verificare la corrispondenza rispetto all'utilizzatore del titolo). In particolare, il documento verrà conservato dal proprietario della piattaforma di *e-commerce* per 180 giorni dall'acquisto del prodotto (così che il Cliente possa effettuare, durante detto periodo, nuovi acquisti senza dover procedere ad un nuovo caricamento)



CERVINO SPA

Società per Azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. della Regione Autonoma Valle d'Aosta.

Sede legale: Località Bardoney, Breuil-Cervinia - 11028 VALTOURNENCHE (AO)

Tel. +39.0166.944.311 - Fax +39.0166.944.399 - Segr. tel. +39.0166.944.380/81 E-mail: info@cervinospa.com

Pec: amministrazione.cervinospa@legalmail.it www.cervinia.it



mentre Cervino S.p.A. potrà prenderne visione, tramite personale espressamente autorizzato, soltanto nel periodo compreso tra la data di validità ed i 10 giorni successivi. La Società ha effettuato una valutazione di impatto sul trattamento.

6. **Finalità del trattamento e base giuridica che lo legittima.** Il trattamento dei dati è finalizzato alla registrazione dell'*account* funzionale all'iscrizione al portale cervino.skiperformance.com ed è svolto sulla base del consenso degli interessati ai sensi dell'art. 6 paragrafo I lettera a) Regolamento (UE) 2016/679. I trattamenti di acquisizione e consultazione dei documenti di identità secondo quanto indicato al punto che precede viene effettuato al fine di limitare i rischi di frode in danno della Società ai sensi dell'art. 6, paragrafo I, lettera f) GDPR 2016/679. Soltanto in ipotesi del tutto eventuale i dati potranno essere trattati per la difesa di un diritto in sede giudiziaria (ogniqualvolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare) – ipotesi in cui il trattamento viene svolto sulla base di un interesse legittimo del Titolare (art. 6 paragrafo I lettera f) GDPR 2016/679) ovvero per dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici, nel rispetto delle formalità di Legge.
7. **Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati sarà svolto in forma manuale o elettronica su supporti cartacei o digitali nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza. I dati raccolti vengono conservati sino alla cancellazione dell'*account* da parte dell'utente.
8. **Soggetti autorizzati al trattamento.** I dipendenti della Società i quali effettuano attività di trattamento dati sono stati a ciò espressamente autorizzati a norma dell'art. 29 GDPR 2016/679. L'atto di autorizzazione contiene specifiche istruzioni e limitazioni – in base alla mansione svolta – riguardo le modalità con cui effettuare detto trattamento nonché un impegno alla riservatezza riguardo il contenuto degli stessi.
9. **Responsabili esterni del trattamento.** La Società si avvale, nello svolgimento delle proprie attività, del supporto di soggetti esterni, persone fisiche o giuridiche, che sulla base di un contratto o di specifico incarico possono svolgere attività di trattamento di dati personali per conto del Titolare. Questi ultimi (ad esempio il fornitore della piattaforma skiperformance.com) sono stati nominati "Responsabili esterni del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679 con impegno a rispettare i contenuti del Regolamento stesso. L'elenco dei Responsabili è a disposizione degli interessati previa richiesta scritta.
10. **Cookie.** In merito al trattamento dei dati connesso alla consultazione delle pagine *web* di cui al portale nonché con riferimento ai cookie consultare le specifiche informative.
11. **Comunicazione dei dati.** I dati possono essere comunicati, previo espresso consenso da parte degli interessati, ad altre società funiviarie aderenti alla piattaforma skiperformance.com (nel caso in cui l'utente intenda avvalersi dei servizi di una di queste e sia iscritto al portale cervino.skiperformance.com), ai soggetti che svolgono attività di trattamento per conto del Titolare nominati quali responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679 ed ai dipendenti autorizzati ai sensi dell'art. 29 GDPR 2016/679. I soggetti appartenenti alle categorie cui i dati possono essere comunicati effettueranno il trattamento, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento ovvero in qualità di Titolari autonomi.
12. **Trasferimento dei dati all'estero.** I dati non sono oggetto di diffusione e di trasferimento fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze del Titolare fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall'UE, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tip.
13. **Diffusione dei dati.** I dati comunicati non sono soggetti a diffusione.

DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

Cervino S.p.A garantisce agli interessati l'esercizio del **diritto di accesso** ai sensi dell'art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei **diritti di rettifica** (art. 16 GDPR 2016/679), **cancellazione** (art. 17 GDPR 2016/679), **limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR 2016/679), **portabilità dei dati** (art. 20 GDPR 2016/679), di **opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR 2016/679) e di **revoca del consenso**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

Le richieste inerenti all'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta, a mezzo raccomandata, presso la sede della Società ovvero mediante comunicazione al Responsabile Protezione Dati (all'indirizzo riportato in www.cervinia.it, sezione *privacy*). Il termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento).



CERVINO SPA

Società per Azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. della Regione Autonoma Valle d'Aosta.
Sede legale: Località Bardoney, Breuil-Cervinia - 11028 VALTOURNENCHE (AO)
Tel. +39.0166.944.311 - Fax +39.0166.944.399 - Segr. tel. +39.0166.944.380/81 E-mail: info@cervinospa.com
Pec: amministrazione.cervinospa@legalmail.it www.cervinia.it

