

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RELATIVA AL TRASPORTO BAGAGLI
MATTERHORN ALPINE CROSSING TRATTA BREUIL CERVINIA – PLATEAU ROSÀ (TESTA GRIGIA) E VICEVERSA.**

- 1. Titolare del trattamento.** In forza di specifico accordo ai sensi dell'articolo 26 Regolamento (UE) 2016/679, Contitolari del trattamento dei dati sono **Cervino S.p.A.** con sede in Valtournenche, AO, Fraz. Breuil – Cervinia in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante *pro tempore*, contatti: info@cervinospa.com e **Zermatt Bergbahnen AG** con sede a Zermatt, Vallese, Svizzera (CHE-107.913.882), contatti: info@matterhorneparadise.ch
- 2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).** Referente comune in forza dell'accordo siglato dalle due Società è il Responsabile della Protezione Dati di Cervino S.p.A., i cui dati di contatto sono pubblicati sul sito istituzionale della Società www.cervinia.it sezione "*cookie e privacy policy*".
- 3. Tipologia di dati trattati.** Nell'ambito del servizio di trasporto bagagli vengono trattati dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita e nazionalità) e dati di contatto (indirizzo di residenza, numero di telefono ed indirizzo di posta elettronica) dei proprietari dei bagagli. A seguito dell'attivazione del servizio sui bagagli viene applicata una etichetta con *chip* RFID che consente di tracciarne il percorso durante il trasporto e di conoscerne la posizione in caso di smarrimento. Al bagaglio sono associati i dati personali del proprietario.
- 4. Fonte dei dati personali.** I dati vengono forniti direttamente dal Cliente, il quale procede alla compilazione ed al caricamento direttamente su apposito portale. Il Cliente può avvalersi di propri dispositivi elettronici (*smartphone, tablet, PC, ecc*) o di *tablet* messi a disposizione da Cervino S.p.A. o da Zermatt Bergbahnen AG. In quest'ultimo caso, Cervino S.p.A. ha previsto che i propri operatori procedono alla cancellazione immediata dei dati salvati sui dispositivi messi a disposizione dalla Società (quali eventuali fotografie di documenti che il Cliente è tenuto a caricare sul portale). Analoga misura viene adottata da Zermatt Bergbahnen AG.
- 5. Responsabili esterni del trattamento.** I Contitolari possono avvalersi del supporto di soggetti esterni, persone fisiche o giuridiche, che sulla base di un contratto o di specifico incarico possono svolgere attività che possono comportare un trattamento di dati personali per conto del Titolare. Nel caso detti soggetti vengono nominati, con specifico atto, "Responsabili esterni del trattamento" a norma dell'art. 28 GDPR 2016/679. L'elenco completo dei Responsabili Esterni è a disposizione, previa richiesta in forma scritta, degli interessati.
- 6. Finalità del trattamento e base giuridica che lo legittima.** Il trattamento dei dati è finalizzato a consentire il trasporto del bagaglio sulla tratta Breuil Cervinia – Plateau Rosà (Testa Grigia) e viceversa per i Clienti che vogliono avvalersi del servizio, a tracciare la posizione del bagaglio durante il trasporto, a consentire l'adempimento alle disposizioni di legge in materia doganale e l'effettuazione, da parte delle Autorità competenti, dei controlli di spettanza, a consentire le verifiche riguardo il rispetto delle Direttive trasporto bagagli adottate dalle Società nonché a consentire lo scambio di informazioni tra la Società ed i clienti mediante indirizzo di posta elettronica dedicato. In via soltanto eventuale i dati potranno essere utilizzati:
 - per la difesa di un diritto in sede giudiziaria ed ogniqualvolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare;
 - per dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici, nel rispetto delle formalità di Legge.

Con riferimento ai controlli si precisa che, con riferimento alla tratta di competenza di Cervino S.p.A., l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e la Guardia di Finanza possono effettuare controlli sui contenuti dei bagagli esclusivamente alla presenza del proprietario e presso l'ufficio bagagli ovvero presso gli uffici delle Autorità. Con riferimento alla tratta di competenza di Zermatt Bergbahnen AG vigono regole diverse, in forza delle quali verifiche sui contenuti dei bagagli possono essere effettuate in qualsiasi momento dalle Autorità svizzere; in caso di assenza del proprietario il controllo può avvenire anche alla sola presenza di personale dipendente di Zermatt Bergbahnen AG.

Cervino S.p.A. non è in alcun modo responsabile delle attività effettuate oltre la propria tratta di competenza e viceversa.

Nello specifico:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA CHE LEGITTIMA IL TRATTAMENTO
Consentire l'attivazione del servizio di trasporto del bagaglio per la tratta di competenza di Cervino S.p.A. per i Clienti che intendono avvalersene	Art. 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR 2016/679: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
Tracciare la posizione del bagaglio durante il trasporto	Art. 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR 2016/679: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
Consentire l'adempimento alle disposizioni di legge in materia doganale e l'effettuazione dei controlli da parte delle Autorità italiane e/o svizzere con le diverse modalità specificate in precedenza	Art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Consentire le verifiche riguardo il rispetto delle Direttive trasporto bagagli adottate dalla Società	Art. 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR 2016/679: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
Consentire lo scambio di informazioni tra la Società ed i clienti mediante indirizzo di posta elettronica dedicato	Art. 6 paragrafo 1 lettera b) GDPR 2016/679: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
Difesa di un diritto in sede giudiziaria ed ogniqualvolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare; Dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici, nel rispetto della Legge	Art. 6 paragrafo 1 lettera f) GDPR 2016/679: trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare o di terzi e art. 6 paragrafo 1 lettera c) GDPR 2016/679: trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare

Posto che il trattamento è fondato sulle basi giuridiche sopra elencate per perseguire le finalità indicate non occorre il consenso degli interessati.

- Categorie di destinatari dei dati.** I dati vengono messi a disposizione dei responsabili esterni del trattamento. Per esigenze di polizia o di giustizia possono essere comunicati alle Autorità competenti nel rispetto di limiti sanciti dalle normative applicabili. I dati comunicati non sono soggetti a diffusione.
- Trasferimento dei dati all'estero.** I dati possono essere trasferiti in Svizzera nel rispetto della Legge Federale sulla protezione dei Dati (LPD) per cui la Commissione UE ha pronunciato decisione di adeguatezza (come indicato nel *report* pubblicato in data 15 gennaio 2024).
- Modalità di trattamento e conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati è svolto elettronicamente nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza. I dati vengono conservati per 36 mesi. I dati raccolti mediante dispositivi elettronici messi a disposizione dei Clienti per consentire l'inserimento sul portale vengono cancellati immediatamente dopo l'utilizzo a cura degli operatori che operano per conto della Società.
- Data breach.** Cervino S.p.A. ha previsto delle procedure in ipotesi di perdita, distruzione o diffusione indebita dei dati trattati.

CERVINO S.p.A.

Reg. Impr. di Aosta n. 00041720079
REA Aosta n. 23540
Cod. Fisc. e Part. IVA 00041720079
CAPITALE SOCIALE: € 54.600.546,00 i.v.



DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

Cervino S.p.A. e Zermatt Bergbahnen AG garantiscono agli interessati l'esercizio del **diritto di accesso** ai sensi dell'art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei **diritti di rettifica** (art. 16 GDPR 2016/679), **cancellazione** (art. 17 GDPR 2016/679), **limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR 2016/679), **portabilità dei dati** (art. 20 GDPR 2016/679), di **opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR 2016/679) e di **revoca del consenso**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

Le richieste inerenti all'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta, a mezzo raccomandata, presso la sede di Cervino S.p.A. ovvero mediante comunicazione al Responsabile Protezione Dati nominato dalla Società (all'indirizzo riportato in www.cervinia.it, sezione *privacy*). Il termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento).



CERVINO SPA
Società per Azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. della Finaosta S.p.A. .
Sede legale: Località Bardoney, Breuil-Cervinia - 11028 VALTOURNENCHE (AO)
Tel. +39.0166.944.311 - Fax +39.0166.944.399 - Segr. tel. +39.0166.944.380/81 E-mail: info@cervinospa.com
Pec: amministrazione.cervinospa@legalmail.it www.cervinia.it

