

GESTIONE BAGAGLI

PROCEDURA

PARTENZA DA CERVINIA

Cliente

1. Acquisto titolo di viaggio/già in possesso di uno stagionale o annuale internazionale 
 - Matterhorn Alpine Crissing andata e ritorno; andata
 - Breuil-Cervinia – Zermatt giornalieri, plurigiornalieri, stagionali, annuali
2. Dove?
 - eCommerce
 - Cassa presidiata
 - Strutture aderenti 
3. Prenotazione trasporto bagaglio
 - Online Matterhorn
<https://my.raceresult.com/284312/registration?regname=01%20Baggage%20Registration>
 - Ufficio bagagli (Piano imbarco funivie):
 - Consegna iPad a cliente
 - Apertura Link
<https://my.raceresult.com/284312/registration?regname=01%20Baggage%20Registration> e compilazione informazioni richieste da parte del Cliente.
 - Invio conferma prenotazione (include il **Registration code**) su indirizzo e-mail del Cliente.
4. Registrazione (check-in), consegna e preparazione trasporto bagagli
 - Controllo Prenotazione 
 - Controllo validità Titolo di viaggio 
 - Gestione Registrazione (check-in) bagaglio 
 - Accesso al portale Race Result:
<https://events.raceresult.com/kiosks/?event=284312&n=Concierge%20CheckIn&k=RVMktUe426ai>
 - Inserimento **Registration code**
 - Inserimento **Transponder ID** (corrisponde al chip ID che sarà applicato al carrello in cui sarà collocato il bagaglio)
 - Stampa etichetta bagaglio (contiene al suo interno **Registration code e Transponder ID** abbinati al bagaglio del Cliente)
 - Consegna ricevuta registrazione a Cliente (parte della etichetta)
 - Consegna bagaglio 
5. Trasporto bagagli ore 10.00 con consegna alle ore 12.00 circa oppure ore 14.00 con consegna alle ore 16.00 circa
 - Passaggio con carrello nei vari transponder per tracciatura:
 - Cervinia (piano imbarco funivia, sopra uscita ad ascensore)
 - Plan Maison (imbarco telecabina, sopra ingresso)
 - Plateau Rosa (sbarco funivia, sopra torretta lato Cervino)
6. Consegna bagaglio

Arrivo con carrello nel locale bagagli.

 - Controllo bagagli e attività di check-out: