

# **GESTIONE BAGAGLI**




---

PROCEDURA



## PARTENZA DA CERVINIA

 *Cliente*

1. Acquisto titolo di viaggio/già in possesso di uno stagionale o annuale internazionale 
2. Dove?
  - eCommerce
  - Cassa presidiata
  - Strutture aderenti 
3. Prenotazione trasporto bagaglio
  - Online Matterhorn  
<https://my.raceresult.com/284312/registration?regname=01%20Baggage%20Registration>
  - Ufficio bagagli (Piano imbarco funivie):
    - Apertura Link
    - Consegna ricevuta registrazione a Cliente (parte della etichetta)
  - Consegna bagaglio 
4. Trasporto bagagli ore 10.00 con consegna alle ore 12.00 circa oppure ore 14.00 con consegna alle ore 16.00 circa
5. Consegna bagaglio

